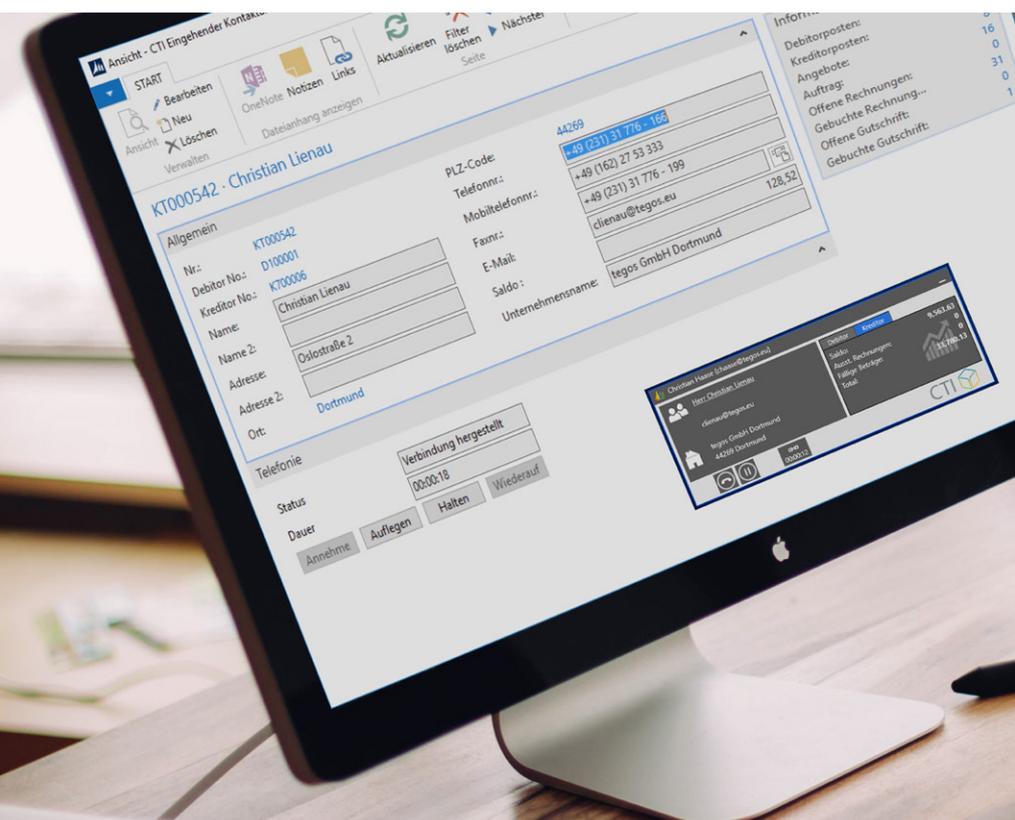




CTI – Computer Telefonie Integration

Für Ihre Microsoft Dynamics NAV-basierte
Branchensoftware



„Mit unserer CTI bieten wir unseren Kunden ein starkes Werkzeug für Microsoft Dynamics NAV, mit dem Sie die Reaktionsgeschwindigkeit auf Kundenanfragen minimieren und die Kundenzufriedenheit spürbar erhöhen.“

Christian Haase, CEO
Simova GmbH

DIE IDEALE VERBINDUNG ZU IHREN KUNDEN

Nichts ist so wichtig, wie das Gespräch mit dem Kunden oder Geschäftspartner, auch wenn es „nur“ am Telefon ist. Unsere CTI-Lösung ist das ideale Werkzeug, um die Kommunikation mit Ihren Kunden auf eine neue Ebene zu bringen und deutlich zu optimieren.

CTI steht für die **Integration von Telefonie und EDV** (Computer Telephony Integration). Die CTI von Simova **verknüpft Telefon(-nummern) mit beliebigen Daten** zu Ihren Geschäftspartnern. Beim Anruf eines Kontaktes werden sofort alle relevanten Daten, wie z. B. Umsatz, offene Posten, vorhandene Aufträge etc. angezeigt. Die Mitarbeiter sind somit immer bestens informiert, ohne dass sie sich erst die notwendigen Datensätze in der Unternehmenssoftware zusammensuchen zu müssen.

Microsoft Dynamics NAV muss nicht einmal geöffnet sein, um bei dem Anruf eines Kontaktes alle wichtigen Informationen zum Anrufer angezeigt zu bekommen. Umgekehrt kann direkt aus den Kundendaten heraus ein Anruf per Mausklick gestartet werden.

Die Daten eines Anrufes werden dauerhaft gespeichert und können somit gezielten Marketingaktionen zugeordnet werden. Damit wird die Telefonie Bestandteil des Kundenmanagements und kann im Nachhinein ausgewertet und analysiert werden, sodass Telefonaktionen dadurch wirksamer gesteuert werden können.

Als zusätzliches kleines Feature können Sie die CTI außerdem in der Farbgestaltung ganz nach Ihren Wünschen einrichten.

Systemvoraussetzungen

Auf neuester Technologie basierend lässt sich unsere CTI nahtlos in alle **Microsoft Dynamics NAV-Versionen ab 2013** einbinden und ist mit allen Branchen- und Individuallösungen auf Basis von Dynamics NAV kompatibel.*)

*) Die Integration in eine ältere Microsoft Dynamics NAV-Version ist mit ein wenig mehr Aufwand ebenfalls möglich. Kontaktieren Sie uns – gerne besprechen wir mit Ihnen die Umsetzungsmöglichkeiten.



VORTEILE FÜR DIE GESCHÄFTSFÜHRUNG

Als Geschäftsführer haben Sie die Sicherung des Erfolges und der Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens fest im Blick. Zudem sind Sie stets auf der Suche nach Möglichkeiten, wie Sie Arbeitsabläufe optimieren und die Produktivität steigern können. Mit unserer CTI bieten wir Ihnen eine Lösung, mit der Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden und Geschäftspartnern deutlich verbessern können.

CTI von Simova versorgt Ihre Mitarbeiter bei Anruf eines Kunden oder Geschäftspartners mit allen geschäftsrelevanten Fakten. Anstatt zunächst manuell nach den passenden Informationen suchen zu müssen, sparen Ihre Mitarbeiter viel Zeit und sind direkt reaktions- und auskunftsbereit. Auf diese Weise **steigern Sie die Kundenzufriedenheit** und **Produktivität** in Ihrem Unternehmen und generieren einen nachhaltigen Mehrwert.

Mit Microsoft basiert die CTI von Simova auf der neuesten Technologie und wird stets weiterentwickelt. Die Integration in Microsoft Dynamics NAV gewährleistet ein **Höchstmaß an Investitionssicherheit**.

Durch das Know-how der Simova GmbH, als langjähriger und besonders qualifizierter Microsoft-Partner, bietet wir Ihnen die fortgeschrittene Microsoft-Technologie und garantieren die **Zukunftssicherheit** der gesamten Lösung.

Darüber hinaus zeichnet sich unsere CTI Lösung durch eine **niedrige Implementierungsdauer** aus und garantiert damit einen hohen **Return on Investment**.

Ihre Highlights

- **Steigerung der Produktivität und Kundenzufriedenheit**
- **Hohe Investitionssicherheit**
- **Microsoft als zukunftsichere technologische Basis**
- **Hoher Return on Investment durch niedrige Implementierungsdauer**



VORTEILE FÜR DIE MITARBEITER

Bei einer Vielzahl von Kunden ist es in der Regel unmöglich, jeden einzelnen zu kennen oder sich im Detail an die Kundenhistorie zu erinnern. Selbiges gilt für Geschäftsvorfälle mit Lieferanten, Dienstleistern und anderen Geschäftspartnern. Die Folge: Wenn ein Kunde oder Geschäftspartner anruft, kann es passieren, dass Sie zunächst einige Zeit brauchen, bis Sie die entsprechenden Unterlagen und Informationen im System gefunden haben und auskunftsfähig sind.

Mit der CTI von Simova sind Sie bei jedem Kontakt bestens vorbereitet und werden bei Anruf eines Kunden oder Geschäftspartners automatisch **mit allen wichtigen Informationen versorgt** ohne, dass Sie diese erst mühsam zusammen suchen müssen. Sie **sparen wertvolle Zeit** und können schneller auf die Fragen und Anliegen der Anrufer reagieren.

Die CTI ist ein **flexibles Werkzeug**, das ganz nach Ihren Wünschen und Anforderungen konfiguriert werden kann. Beim Anruf eines Kunden oder Geschäftspartners öffnet sich ein Fenster, das genau die **Informationen** (z. B. Umsatz, Angebote etc.) enthält, **die für Sie wichtig sind**.

Anders gesagt: Sie bestimmen, was unsere CTI- Lösung Ihnen zeigen soll.

Die CTI von Simova ist in Ihr CRM-System integrierbar. Somit werden sämtliche **Aktivitäten** mit einzelnen Kontakten (z. B. angerufen, nicht erreicht, vom Kontakt angerufen worden, vom Kontakt nicht erreicht worden) **protokolliert** und sind in der **Kontaktkarte einsehbar**.

Ihre Highlights

- Anruferkennung und Anzeige von Kontaktinformationen
- Schneller reaktions- und auskunftsfähig
- Sie bestimmen, welche Informationen Ihnen angezeigt werden
- Vollständige Integration ins CRM-System ermöglicht Protokollierung von Anrufen



Think outside the box.

SIMOVA

Wandweg 1
44149 Dortmund

Tel.: + 49 (231) 31776-448
E-Mail: vertrieb@simova.de
www.simova.de